

## Código de Conduta e Ética

### 1. Compromisso com a Segurança e Vida

A segurança é um valor inegociável na Lanap.

- **Regra:** Nenhum trabalho é tão urgente que não possa ser feito com segurança. É dever de todos interromper qualquer atividade que apresente risco iminente e buscar orientação.
- **EPIs:** O uso de equipamentos de proteção é obrigatório, mas também é um direito.

### 2. Integridade e Honestidade nas Operações

Atuamos com transparência em todos nossos negócios e em cada fase deste.

- **Qualidade:** Procuramos trabalhar sempre focado na excelência. Efetuamos registros, históricos e Relatórios de manutenção refletindo a realidade exata dos ativos do cliente.
- **Conflito de Interesses:** Não aceitamos presentes, favores ou vantagens de fornecedores ou clientes que possam influenciar decisões profissionais.

### 3. Compromisso com os Direitos Humanos

Nossa atuação respeita a dignidade de todas as pessoas envolvidas em nossas operações.

- **Trabalho Digno:** Rejeitamos e combatemos qualquer forma de trabalho escravo, forçado ou infantil, tanto em nossas operações quanto em nossa cadeia de fornecedores.
- **Direitos do Trabalhador:** Respeitamos o direito à livre associação, a jornadas de trabalho justas e ao pagamento em dia de todos os encargos e salários.
- **Não Discriminação:** É terminantemente proibida qualquer forma de discriminação, seja por religião, sexo, identidade de gênero, orientação sexual, etnia, raça, origem ou deficiência. Decisões de contratação e promoção baseiam-se exclusivamente no mérito e na competência técnica.
- **Ambiente Seguro:** Não toleramos assédio moral ou sexual de nenhuma forma.

### 4. Cuidado com o Patrimônio e Imagem

Zelamos pelos recursos da empresa e dos nossos clientes.

- **Ferramental:** O uso de máquinas e ferramentas deve ser feito por pessoas treinadas, com responsabilidade, evitando desperdícios e danos por mau uso.
- **Confidencialidade:** Dados técnicos e processos internos dos nossos clientes são sigilosos e não são compartilhados.

## 5. Responsabilidade Socioambiental

Respeitamos todas as normas ambientais e regras do cliente em nossas intervenções.

- **Resíduos:** O descarte de qualquer resíduo, seja estes de qualquer natureza devem seguir rigorosamente os protocolos do cliente e normas vigentes de proteção ambiental.

## 7. Canal de Ética e Transparência

A nossa empresa não tolera fraudes, corrupção, suborno ou qualquer conduta que fira este Código. Para garantir a integridade de nossas operações, disponibilizamos canais seguros para relatos:

- **Como relatar:** Se você presenciar ou suspeitar de alguma irregularidade, utilize nosso canal oficial através do e-mail [[canaldenuncia@lanap.com.br](mailto:canaldenuncia@lanap.com.br)] ou entregue seu relato por escrito na Urna “**faça sua denuncia**” localizada na recepção da Empresa.
- **Garantia de Sigilo:** O anonimato é garantido. Todos os relatos serão tratados com total confidencialidade e investigados com imparcialidade pela alta direção.
- **Proteção ao Denunciante:** A empresa proíbe rigorosamente qualquer forma de retaliação ou punição contra o colaborador que, de boa-fé, comunicar uma preocupação ética. Relatar um desvio é um ato de lealdade à empresa.

## 8. Proteção de Dados e Privacidade (LGPD)

Respeitamos a privacidade e a proteção de dados pessoais de nossos colaboradores, clientes e parceiros.

- **Uso de Dados:** Coletamos e utilizamos dados disponibilizados pelo cliente apenas para finalidades legítimas e necessárias ao trabalho.
- **Confidencialidade:** Não compartilhamos dados pessoais ou profissionais (como CPFs, fotos, exames médicos ou contatos) sem autorização ou fora das ferramentas oficiais da empresa.
- **Segurança:** Zelamos pela segurança das informações digitais e físicas, evitando o acesso de pessoas não autorizadas a documentos ou sistemas.